



## ประกาศโรงพยาบาลนครบุรี

### เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลนครบุรี

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวปฏิบัติกำหนดขึ้นเพื่อให้บุคลากรของโรงพยาบาลนครบุรี ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรของโรงพยาบาลนครบุรี สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลนครบุรีเป็นไปอย่างมีคุณภาพและช่วยแก้ปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง ดังนี้

๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดช่องทางเพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ในเรื่องต่างๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลนครบุรี

๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่

๒.๑ กล้องรับความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน

๒.๒ จดหมายถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครบุรี

๒.๓ Inbox ในเพจ Facebook โรงพยาบาลนครบุรี

๒.๔ ในเว็บไซต์โรงพยาบาลนครบุรี [kbhospital.moph.go.th/index.php](http://kbhospital.moph.go.th/index.php)

๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการจะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๓.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ส่งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RM) เพื่อพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว

๓.๔ เมื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RM) ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็วต่อไป (ไม่เกิน ๗ วันหลังจากได้รับข้อร้องเรียน)

(นายตราวุธ หงษ์ยิ้ม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครบุรี